

## Términos y Condiciones generales oferta prepago

Oferta Prepago del 01 al 15 de abril de 2024

- [Planes Movistar PREPAGO PRO](#)
- [Planes Prepago Todo En Uno](#)
- [Redes Sociales Ilimitadas en Movistar PREPAGO PRO y Paquetes](#)
- [Paquetes Ilimitados](#)
- [Planes con Smartphone prepago](#)
- [Oferta Movistar Prepagos Libres](#)
- [Beneficios Movistar PREPAGO PRO](#)
  1. [Los datos que no usas se acumulan](#)
  2. [Agranda tu Saldo PREPAGO PRO](#)
  3. [Navegación por Demanda -Tarifa Diaria.](#)
  4. [Compra de paquetes](#)
  5. [Superpaquetes](#)
  6. [Paquetes por Suscripción](#)
  7. [Contenidos.](#)
  8. [Preferidos Movistar](#)
  9. [Adelanto de saldo](#)
  10. [Recargas en puntos presenciales](#)
  11. [Buzón de Voz](#)
- [Otros Planes](#)
  12. [Oferta Prepago por Segundos.](#)
  13. [Movistar Libre.](#)
  14. [Planes exclusivos con alianzas](#)

### Planes Movistar PREPAGO PRO

Oferta válida del 01 al 15 de abril de 2024

Movistar PREPAGO PRO te entrega gigas para navegar, gigas de bienvenida, 5 redes sociales ilimitadas, minutos y SMS ilimitados a Todo Operador y acceso a la app Movistar Tv App Lite durante la vigencia de la oferta en el que te hayas activado. Para disfrutar tu Movistar PREPAGO PRO recuerda que debes tener el saldo del valor de tu oferta contratado para que se reactive la oferta y puedas disfrutar de todos estos beneficios.

A partir del 08 de abril de 2021 nuestros clientes Prepago podrán disfrutar de más navegación en su Movistar PREPAGO PRO , ya vienen ultra recargados con más gigas para navegar. Esta oferta aplicara para los nuevos clientes que se activen.

**Movistar PREPAGO PRO línea Nueva:** ahora los Movistar PREPAGO PRO tendrán más gigas para navegar. Actívate y comprueba quien te da más:

\$7.000 x 7 días	\$8.000 x 8 días	\$11.500 x 10 días	\$16.000 x 15 días	\$21.000 x 30 días	\$25.000 x 30 días	\$31.500 x 30 días	\$41.500 x 30 días
2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	10 GB	12 GB	13 GB	19 GB
Minutos internacionales a:							
10	15	20	45	100	200	250	350
Datos adicionales incluidos para: 				Datos adicionales incluidos para: 			
Bono de bienvenida ( por una única vez):							
2 GB Gratis x 7 días				3 GB Gratis x 15 días			
Todos nuestros paquetes incluyen:							
 Apps ilimitadas				Minutos y SMS ilimitados a todo operador		Con Siempre Ganas recibes el doble de regalos	

**Movistar PREPAGO PRO Línea Portada:** si te cambias con tu mismo número recibirás el doble de datos siempre que reactives\* tu Movistar PREPAGO PRO :

\$7.000 x 7 días	\$8.000 x 8 días	\$11.500 x 10 días	\$16.000 x 15 días	\$21.000 x 30 días	\$25.000 x 30 días	\$31.500 x 30 días	\$41.500 x 30 días
4 GB 2 GB de internet	6 GB 3 GB de internet	8 GB 4 GB de internet	10 GB 5 GB de internet	20 GB 10 GB de internet	24 GB 12 GB de internet	26 GB 13 GB de internet	38 GB 19 GB de internet
Minutos internacionales a:							
10	15	20	45	100	200	250	350
Datos adicionales incluidos para: 				Datos adicionales incluidos para: 			
Bono de bienvenida ( por una única vez):							
2 GB Gratis x 7 días				3 GB Gratis x 15 días			
Todos nuestros paquetes incluyen:							
 Apps ilimitadas				Minutos y SMS ilimitados a todo operador		Con Siempre Ganas recibes el doble de regalos	

\*Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del doble de datos de tu oferta en el que te haya activado. Si te cambias a un oferta de menor valor perderás dicho beneficio.

En Movistar PREPAGO PRO tienes 2 opciones para disfrutar tu oferta:

- **La reactivación automática** se realizará a la misma hora en la que se activó tu última oferta. Para conocer cuando se reactivará tu oferta, puedes:
  - Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo PREPAGO PRO , Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen los recursos de tu oferta, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - De igual manera **siempre un día antes de tu reactivación**, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor de la oferta para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu oferta al día siguiente.
- **Reactivar oferta cuando lo desees**: para hacerlo recuerda siempre tener el saldo del valor de la oferta que tengas activo. Reactiva tu oferta desde los siguientes canales de autogestión:
  - Ingresa a la App Mi Movistar, selecciona “Cambia de oferta” y luego elige “Reactivar PREPAGO PRO ”
  - Marca \*611#, opción 1 “Movistar PREPAGO PRO ”
- Envía un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646. Si ya te encuentras activo con nosotros, podrás elegir entre nuestros Movistar PREPAGO PRO de migración con más datos:

**Cambio de oferta:** ¡cambiar de oferta es muy fácil! Puedes hacerlo desde cualquiera de los siguientes canales:

Canales de autogestión:

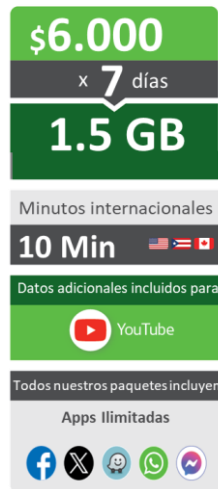
- App Mi Movistar: ingresa a la App y selecciona “Cambia tu oferta”
- Marca \*611# y elige la opción 1

Canales presenciales:

- Acércate a un Centro de Experiencia y solicita el cambio de oferta a un asesor.

Recuerda que para disfrutar de tu oferta Movistar PREPAGO PRO debes tener siempre el saldo igual o mayor al valor oferta que tienes activo o al que te quieres cambiar.

**Paquetes Movistar PREPAGO PRO (exclusivo Región Caribe):** del 01 al 15 de abril de 2024 de 2024 tendremos el siguiente paquete exclusivo para la región caribe y el cual sera comercializado únicamente por los gestores (Super Pagos, Codesa, Mafephone, Bemovil, Conexred, Megared, Moviired, Fullcarga, , Soluciones En Red) y algunos puntos autorizados, en esta región.



- Oferta valida del 01 al 15 de abril de 2024.
- Las gigas promocionales para la App YouTube se entregan con la misma vigencia del paquete.
- Esta oferta aplica para los clientes que compren este paquete, en la región Caribe, en los siguientes departamentos: Atlántico, Cesar, Bolívar, Córdoba, Guajira, Magdalena, San Andres y Sucre.
- Esta oferta aplica únicamente para la activación en los puntos autorizados ubicados dentro de los departamentos mencionados anteriormente.
- El cliente recibirá un mensaje de texto notificando la activación de esta oferta.
- Si te reactivas en el límite de estas zonas o alguna zona fuera de los departamentos mencionados no podrás disfrutar de los beneficios de estos Movistar PREPAGO PRO que entregamos en esta zona del país.

**Paquetes Movistar PREPAGO PRO (exclusivo clientes Providencia):** A partir del 01 abril de 2024 tendremos los siguientes paquetes exclusivos para Providencia y los cuales seran comercializados únicamente por el gestor (Fullcarga) en 3 puntos autorizados en esta región:



- Oferta válida desde el 01 abril de 2024.
- Esta oferta aplica para los clientes que compren este paquete en la isla de Providencia.
- Esta oferta aplica únicamente para la activación en los puntos autorizados ubicados dentro de isla Providencia.
- El cliente recibirá un mensaje de texto notificando la activación de esta oferta.

### Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](http://Movistar.co/prepago)

### Otros planes que aplican para compra de SIM

**Ofertas prepagadas:** Las ofertas prepagadas consisten en entregarle al cliente 3 meses de servicio el cual el cliente paga desde el primer momento y no tendrá que preocuparse por recargar mes a mes. Después de los 3 meses el cliente quedara activo en una oferta Movistar PREPAGO PRO de \$25.000. A continuación, explicamos las 2 ofertas prepagadas que manejamos para nuestros clientes:

**Prepagada 3 Meses de \$63.000:** Aplica para línea nueva y línea portada (si te portas recibirás el doble de navegación). Esta oferta aplica en nuestros canales Centros de Experiencia y canal digital ([www.movistar.co](http://www.movistar.co)). Si cambias de oferta antes de los 3 meses, perderás los beneficios que aún no han sido entregados de tu oferta Prepagada.

Línea Nueva		Línea Portada	
Precio x Vig días	\$63.000 x 3	Precio x Vig días	\$63.000 x 3
GB de internet	30 GB x 3 meses 10 GB cada mes	GB de internet	60 GB x 3 meses 20 GB cada mes
Regalo Bienvenida x sola vez	2GB x 15 días	Regalo Bienvenida x sola vez	2GB x 15 días

Estas ofertas incluyen:

Apps ilimitadas

Minutos y SMS ilimitados a todo operador

**Ten en cuenta esta información sobre los planes Movistar PREPAGO PRO :**

- Las ofertas descritas anteriormente aplican para clientes nuevos.
- Los minutos, mensajes y megabytes oferta Movistar PREPAGO PRO se te reactivarán automáticamente cada 3 días, 7 días (Semana), 15 días (Quincena) y 30 días (Mes), siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor de la oferta y que el cobro haya sido exitoso.
- El bono de bienvenida se entrega por una única vez.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Movistar PREPAGO PRO aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un oferta de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Movistar PREPAGO PRO .
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:
- Para los clientes que activen línea nueva en la oferta Semana de \$7.000, solo pagaran la mitad de precio de su oferta en la primera semana. Este beneficio lo entregamos por una única vez.

- Si compras una oferta prepagada Web y realizas de nuevo la compra antes de su finalización, el sistema solo te entregará la vigencia que te haga falta para terminar la oferta contratada, es decir si compras una oferta en el mes 1 y en el mes 2 compras de nuevo otra oferta, solo se te entregaran los bonos para el mes 3.

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Esados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Movistar PREPAGO PRO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. podrá cancelar oferta si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los datos de navegación incluidos en los planes Movistar PREPAGO PRO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.

### **¡Importante!**

- El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.
- El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.
- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Tv App Lite, sin costo adicional.

### **Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Tv App Lite:**

- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Tv App Lite siempre y cuando reactives tu oferta Prepago PRO . Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives tu oferta que tienes contratado.

- Ten en cuenta que si te cambias a la oferta Prepago PRO 3 días \$4.000, no podrás disfrutar de Movistar Tv App Lite, ya que estos planes no tienen este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un oferta Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Tv App Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos que cuando estés en tu nuevo oferta Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Tv App Lite.
- Para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite, deberás autogestionarte en el sitio [Movistar Play](#) así:
  - Registrándote para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite
  - Cambiar cuando lo requieras el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Tv App Lite.
  - Consultar el estado de servicio de Movistar Tv App Lite.
- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Tv App Lite en tu Oferta Saldo PREPAGO PRO **NO** incluye la navegación sin costo en los sitios [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Tv App Lite ([https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)) aceptas los Términos y Condiciones
- He de recordar que el servicio de video es prestado a través de MOVISTAR TV APP o la web mediante <https://tv.movistar.co>. El término "LITE" se refiere a la licencia que le estamos brindando al usuario
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Tv App Lite no debe ser el usado en otras cuentas de Movistar Tv App.
- El usuario y las acciones para obtener la clave se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)
- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <https://tv.movistar.co/> o a través de la aplicación Movistar Tv App.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en



Movistar Tv App Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.

- El cliente podrá gestionar su PIN PARENTAL para control de contenidos, contraseña y gestionar sus dispositivos a través de su cuenta en <https://tv.movistar.co/> o desde el App Movistar Tv.
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de estas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Tv App Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web <https://www.movistar.co/television>
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Tv App Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo digital. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas registrando hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Tv App Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.

La reactivación automática de la oferta Movistar PREPAGO PRO dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Movistar PREPAGO PRO después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Paquete Prepago PRO	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Días calendario
Paquete PRO \$4.000	60	180 días
Paquete PRO \$7.000	24	180 días
Paquete PRO \$8.000	24	180 días
Paquete PRO \$11.500	24	180 días
Paquete PRO \$16.000	12	180 días
Paquete PRO \$21.000	6	180 días
Paquete PRO \$25.000	6	180 días
Paquete PRO \$31.500	6	180 días
Paquete PRO \$41.500	6	180 días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya tengas oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por oferta:

TARIFAS POR DEMANDA			
Paquete Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo en Uno Oferta SIN voz ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
PREPAGO PRO Oferta con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB ( Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB ( Diaria) hasta las 11:59 pm

### ✓ Para Cambios de Oferta

- Si tienes una oferta Movistar PREPAGO PRO únicamente podrás volver a otra oferta Movistar PREPAGO PRO diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Paquetes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estas activo en una oferta Saldo PREPAGO PRO y te cambias a nuestra nueva Oferta Movistar PREPAGO PRO . No podrás volver a activar la oferta antigua que tenías.
- Para realizar el cambio de una oferta no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes Movistar PREPAGO PRO y decides cambiarte a una oferta, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes de la oferta Movistar PREPAGO PRO en el momento de salirte de la oferta, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de oferta debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de una oferta Pospago a Prepago quedarás en una oferta Movistar PREPAGO PRO Semanal de \$7.000 y en la cual recibirás el doble en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$7.000 y por única vez.

## Planes Prepago Todo En Uno

Oferta válida del 01 al 15 de abril de 2024

Los siguientes beneficios corresponden a los planes Prepago Todo En Uno vigentes antes del 08 de abril de 2021, fecha en la cual lanzamos nuestros planes ultra recargados. Si te activaste antes del 08 de abril de 2021 te aplican estos beneficios de tu Prepago Todo En Uno, si deseas tener más navegación puedes cambiarte cuando quieras a los nuevos planes Movistar PREPAGO PRO , a través de los canales de autogestión \*611# o App Mi Movistar.

## Prepago Todo En Uno Línea Nueva

8 GB de Internet	4 GB de Internet	2 GB de Internet	1 GB de Internet
Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas
Minutos: ilimitados a todo operador.	Minutos: ilimitados a todo operador.	Minutos: ilimitados a todo operador.	Minutos: ilimitados a todo operador.
SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador
100 Minutos Larga Distancia Internacional.	60 Minutos Larga Distancia Internacional.	20 Minutos Larga Distancia Internacional.	10 Minutos Larga Distancia Internacional.
Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.
Precio con IVA \$41.000 mes	Precio con IVA \$25.000 mes	Precio con IVA \$10.500 semana	Precio con IVA \$6.500 semana

## Prepago Todo En Uno Línea Portada

16 GB de Internet	8 GB de Internet	4 GB de Internet	2 GB de Internet
Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas	Redes sociales limitadas
Minutos: ilimitados a todo operador.	Minutos: ilimitados a todo operador.	Minutos: ilimitados a todo operador.	Minutos: ilimitados a todo operador.
SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador	SMS ilimitados a todo operador
100 Minutos Larga Distancia Internacional.	60 Minutos Larga Distancia Internacional.	30 Minutos Larga Distancia Internacional.	10 Minutos Larga Distancia Internacional.
Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	Movistar Play Lite Las mejores películas y series.
Precio con IVA \$41.000 mes	Precio con IVA \$25.000 mes	Precio con IVA \$10.500 semana	Precio con IVA \$6.500 semana

### ¡Ten en cuenta!

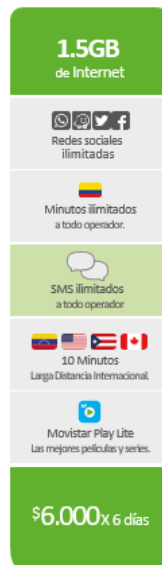
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.

- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar oferta si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu oferta Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A estos planes Prepago Todo En Uno les aplica los mismos términos mencionados anteriormente sobre el acceso a Movistar Tv App Lite.
- A partir del 1 de febrero del 2023 el paquete semana de \$6.000 el cual tiene una vigencia de 7 días pasará a tener una vigencia de 6 días.



## Redes Sociales Ilimitadas en Movistar PREPAGO PRO y Paquetes

Oferta válida del 01 al 15 de abril de 2024

Las redes sociales incluidas en los Movistar PREPAGO PRO y en los Paquetes PREPAGO PRO son ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Waze y Messenger.

### Condiciones generales de uso de Facebook

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos, escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra

persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®, reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos de la oferta contratado.

### **Condiciones generales de uso de WhatsApp**

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos oferta contratado.

### **Condiciones generales de uso de Twitter**

El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar citar, comentar, dar favorito en un tweet, retwitter, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos de la oferta contratado.

### **Condiciones de uso Waze:**

Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas

alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos oferta contratado.

### **Condiciones generales de uso de Pinterest, Telegram, Snapchat, Tik Tok, Instagram, Teams y Zoom:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar y publicar el perfil, fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.

La navegación ilimitada no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados ni podrá realizar:

videollamadas, transmitir en vivo, cargar y descargar fotos por fuera de la app, abrir un link que redireccione a una URL externa de la app (ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas, etc....)

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos oferta contratado.

## Paquetes Ilimitados

Oferta válida del 01 al 15 de abril de 2024

**Paquetes Ilimitados:** los siguientes paquetes corresponden a nuestros paquetes con navegación Ilimitada. Para estos paquetes tenemos la siguiente información que queremos que tengas en cuenta:

### **¡Ten en cuenta!**

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 3G, 4G LTE y 5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- La navegación ilimitada, durante la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso

empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.

- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de Ilimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:  
(i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimitados se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
  - Paquete Ilimitados Diario: 500 MB
  - Paquete Ilimitados 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete



## Planes con Smartphone prepago

Oferta válida del 01 al 15 de abril de 2024

Si decides estrenar un Smartphone, tenemos ofertas que puedes adquirir pensadas en tus necesidades:

Prepago con equipo vendido y línea nueva\*: si compras un equipo en Prepago activado en la Oferta de \$21.000 con: Ilimitado a WhatsApp, Facebook, Pinterest, Telegram, Snapchat, Instagram, Tik Tok, Teams y Zoom + 8GB de navegación + 100 Minutos a Todo Operador, todo con vigencia de 15 días. Para disfrutar de esta nueva oferta deberás realizar la recarga de \$21.000 para que se te activen estos beneficios. Además, te entregaremos de bienvenida 50 GB + 300 minutos a Todo Operador + 100 SMS a Todo Operador, todo con vigencia de 30 días, se te entrega por una única vez como bono de bienvenida.

\*Aplica en canales centros de experiencia.

Prepago con equipo vendido y línea portada: Si quieres comprar un equipo y mantener tu número podrás hacerlo en nuestros Centros de Experiencia, donde por la compra de un equipo en prepago te regalaremos un bono de bienvenida con 15 GB para navegar + 300 minutos + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a movistar, todo con vigencia de 15 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu oferta Movistar PREPAGO PRO Semana \$7.000, el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento.

\*Aplica en canales centros de experiencia

Prepago equipo libre: También podrás llevar un equipo libre con oferta Movistar PREPAGO PRO semana \$7.000. Para esta oferta no aplica el bono de bienvenida. El valor de la SIM es de \$3.500

\*Aplica en canales centros de experiencia.

### **Smartphone Prepago con línea nueva activado desde Pagina Web**

Compra tu Smartphone con línea Prepago activado desde la página web.

#### **Ten en cuenta:**

1. Que el valor del equipo se deberá pagar de forma inmediata a un solo pago.
2. Al adquirir cualquiera de los equipos disponibles en [www.movistar.co](http://www.movistar.co) podrás disfrutar del Paquete Movistar PREPAGO PRO por 30 días de \$21.000. Recuerda que te regalamos de bienvenida 50 GB + 300 minutos a Todo Operador + 100 SMS a Todo Operador por los primeros 30 días. Este regalo te lo entregamos por una única vez.

### **Oferta Movistar Prepagos Flex**

Oferta válida del 01 al 15 de abril de 2024

Movistar ofrece Paquetes de Alto Valor que permiten a un usuario adquirir una línea prepago para que luego de un periodo de tres meses y con el cumplimiento de las condiciones aquí descritas, pase sin estudio de riesgo económico a modalidad pospago.

1. Estos paquetes aplican para clientes del segmento individual definido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (Movistar), activando la línea prepago



en los nuevos paquetes Movistar Libres de \$44.990, \$54.990 y \$65.990 mes. Estos nuevos paquetes estarán vigentes a partir del 10 de abril de 2021.

2. El interesado solo podrá adquirir estos paquetes en los siguientes canales: Centros de Experiencia, Agentes Comerciales y Televentas. La venta de la línea está sujeta a las condiciones y políticas de Movistar, y por lo tanto el interesado deberá ser objeto de validación de identidad, se le solicitará autorización para el tratamiento de datos personales, información para entrega de la factura una vez la línea pase a pospago, y, en fin, cumplir con las validaciones y autorizaciones definidas por Movistar.
3. Estos paquetes aplican para líneas nuevas y líneas portadas.
4. Oferta Movistar Flex escogido por el usuario deberá realizar consecutivamente 3 reactivaciones de la misma oferta, durante 3 meses. Para ello, el cliente deberá recargar el valor de la oferta mes a mes, durante los 3 meses, para que pueda disfrutarlo. Al cuarto mes, si el cliente cumple con estas 3 reactivaciones consecutivas de su Oferta Movistar Libre pasará a modalidad pospago en forma automática.
5. Durante los 3 meses el cliente podrá reactivar su oferta prepago antes de su vencimiento y podrá comprar paquetes de voz, navegación y paquetes a través de los canales de autogestión \*611#, App Mi Movistar, [www.movistar.co](http://www.movistar.co) o puede comprarlos en la tienda de barrio más cercana. Durante los primeros 3 meses el cliente no podrá realizar adelantos de saldo.
6. Si el titular de la línea cambia su oferta, perderá los beneficios de la oferta y la línea no pasará a pospago en forma automática.
7. Si el cliente no realiza las reactivaciones consecutivas durante los 3 meses, no podrá acceder al plan pospago en el cuarto mes y seguirá activo en una oferta prepago inicial.
8. Estos paquetes no se extienden a la venta de equipos celulares. La venta de equipos celulares se rige por las políticas de Movistar.
9. No aplica para clientes que registren mora en obligaciones con Movistar.
10. El cambio a plan pospago no se efectuará si el cliente ha cometido fraude con anterioridad.
11. A partir del cuarto mes, cuando el cliente este en un plan pospago, el pago se realizará de conformidad con la factura de consumo que recibirá el cliente en la dirección física o electrónica que para el efecto suministre al momento de activar su Oferta.
12. El cliente solicita a Movistar que, si no realiza el pago oportuno de su primera factura, lo regrese a modalidad prepago en la misma oferta.

13. A partir del cuarto de mes de que el cliente se encuentre en un plan pospago, podrá acceder a la compra de equipo celular financiado con pago en cuotas, sujeto al cumplimiento de las políticas de crédito de Movistar. Antes de ese plazo el cliente puede adquirir equipos de contado.
14. Una vez que la oferta cambia a pospago de forma automática, el cambio a otro plan pospago estará sujeto a las políticas de riesgo económico de la Compañía.
15. Movistar se reserva el derecho de contactar al cliente en el mes tres de su activación y antes del paso al plan de pospago para validar su identidad del usuario. Si no se puede hacer la validación de identidad o esta resulta fallida, la línea continuará en una oferta prepago.
16. El cliente solicita recibir la copia de su contrato pospago al correo electrónico registrado en el momento de la vinculación a la oferta Movistar Libre.
17. En el momento en que el cliente cambia a pospago, se debe tener en cuenta que, si el cliente tiene navegación en su línea prepago, está la perderá una vez se migre a la línea a pospago. Si tiene saldo (recargas) en su línea prepago, este saldo si lo mantendrá cuando pase a pospago y se verá reflejado como saldo a favor en su factura.
18. A partir del 17 de mayo de 2022 los clientes que activen estos paquetes y que se encuentren en las zonas de Santander, Norte de Santander, Arauca, Atlántico, Cesar, Bolívar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, San Andrés y Sucre. recibirán como beneficio fronterizo 200 minutos adicionales para llamar a Venezuela con vigencia de 30 días. Este beneficio se entregará siempre y cuando el cliente reactive su oferta y se encuentre en estas zonas geográficas; y además es un beneficio promocional con vigencia hasta el 30 de noviembre de 2022.

### Beneficios Movistar PREPAGO PRO

Oferta válida del 01 al 15 de abril de 2024

*Si te quedas sin datos ahora podrás comprar paquetes y/o recargar tu prepago con la app Daviplata:*

Ahora podrás comprar paquetes o recargar, si no tienes datos, a través de la app DaviPlata®. Adicional, también podrás:

- Pasar plata desde su DaviPlata® a otro DaviPlata®.
- Recibir plata desde otros bancos, otros DaviPlata® o desde cuentas Davivienda.
- Hacer recargas a su línea móvil Movistar Prepago.
- Comprar paquetes y datos para su línea móvil Movistar Prepago.
- Sacar plata en efectivo a través de cajeros Davivienda o cualquier corresponsal bancario identificado con DaviPlata®.

- Pago de facturas de servicios públicos o privados incluidos en la app DaviPlata® que no requieran salirse de la app.
- Generar pagos a través de lectura de códigos QR.
- Botón “Toque y Pase”.
- Solicitar préstamos “nanocreditos” y “adelanto de sueldo” a DaviPlata®, en caso de tener un perfil apto para este servicio según lo establecido por DaviPlata®
- Revisión y movimientos de saldos en la opción de movimientos de la app DaviPlata®.
  - El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado. Por ejemplo si compras a través de los aliados de Tienda Virtual se te consumirá datos del plan contratado.

*¡Los datos que no uses se acumulan!*

Para acumular los datos que no utilices de tu Movistar PREPAGO PRO , solo debes reactivar tu oferta, antes de que se venza, a través de los canales de autogestión (\*611#, App Mi Movistar) o desde la tienda de barrio más cercana. Debes contar con el saldo mayor o igual al valor de tu PREPAGO PRO para que se renueve sin problema.

**Nota:** Para acumular las Gigas de tu Movistar PREPAGO PRO , debes reactivar o activar un Movistar PREPAGO PRO , con la misma vigencia. Si te cambias a un paquete con una vigencia menor a tu actual Movistar PREPAGO PRO , perderás las gigas acumuladas

### *Agrandando tu prepago*

Agrandar tu paquete o tu Movistar PREPAGO PRO es muy fácil. Aquí te explicamos cómo funciona y los requisitos que debes cumplir.

### **Para PREPAGO PRO**

Vigencia	Precio	MB FULL	Minutos a todo operador	SMS Todo Operador	MB Chat de WhatsApp		Precio	MB Full
3 Días	\$ 5.000	60	25	5	90	Para agrandar las Megas de tu prepago Todo En Uno tienes las siguientes opciones	\$ 500	40
Semana	\$ 6.500	170	Ilimitado	10	300		\$ 1.000	60
Semana	\$ 10.500	450	Ilimitado	30	300		\$ 2.000	100
Semana	\$ 11.000	600	Ilimitado	30	300		\$ 3.000	150
Quincena	\$ 16.000	700	Ilimitado	30	300		\$ 4.000	250
mes	\$ 25.000	1126,4	Ilimitado	100	650		\$ 4.000	310
mes	\$ 41.000	2048	Ilimitado	100	650		\$ 5.000	520

→ Los nuevos planes Saldo PREPAGO PRO solo tendrán la opción de agrandar los datos de la oferta, ya que, al tener minutos ilimitados a Todo Operador, no le aplica el agrandado de minutos a Todo Operador

→ La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la oferta Movistar PREPAGO PRO contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.

→ Para cada oferta existe una opción respectiva de agrandado en datos y en minutos como se ve en la tabla anterior.

**¡Ten en cuenta!**

- Esta oferta agrandada solo aplica para los planes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado de datos y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu Saldo PREPAGO PRO .
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu Saldo PREPAGO PRO .
  - Cada vez que contrates tu Movistar PREPAGO PRO , lo reactives o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

*Navegación por Demanda (con Tarifa Diaria)*

Navega por solo \$950 y disfruta de 15 MB hasta las 11:59 pm. El cobro de esta tarifa está sujeto a que tengas saldo de recargas disponible (\$950 o más). Cada vez que consumes los 15 MB y sigas navegando, la tarifa se cobrará nuevamente y te daremos otras 15 MB hasta las 11:59 pm. Esta Tarifa aplica únicamente para oferta Prepago por Segundos y Supercargas.

**\*No aplica para los planes Movistar PREPAGO PRO vigentes.**

**La puedes apagar o prender, a través de:**

- Mensaje de texto enviando la palabra APAGAR o PRENDER, según lo que desees realizar, al código 646.
- Marcando \*611# en la opción “Consulta y Otros” y luego seleccionas la opción “Apagar/Prender Tarifa Diaria”

TARIFAS POR DEMANDA			
Paquete Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo en Uno Oferta SIN voz ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
PREPAGO PRO Oferta con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB ( Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB ( Diaria) hasta las 11:59 pm

## Compra de paquetes

En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso marca \*611# y podrás comprar paquetes para navegar, hablar y mensajear.

### ¡Ten en cuenta!

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar la vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB y tienen una vigencia establecida para su uso.
- Si estás en una oferta Segundos y se te acaba el paquete contratado de datos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El WhatsApp aplica para: Chat, fotos, videos, notas de voz, llamadas por voz IP y video llamadas
- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de WhatsApp y Line.
- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

### ✓ Paquetes de Navegacion

Estos Paquetes los puedes adquirir en:

- Ussd \*611#
- App Mi movistar
- Movistar.co
- Tiendas de barrio

Activalos con el doble de datos ingresando [aquí](#)

PAQUETES DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
Hora	\$ 1.000	200 MB
1 Día	\$ 1.700	400 MB
2 Días	\$ 3.200	1,1 GB
3 Días	\$ 4.900	1,1 GB + WhatsApp Ilimitado
7 Días	\$ 13.900	5 GB + WhatsApp Ilimitado
15 Días	\$ 25.000	10 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 40.000	20 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 50.000	26 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 60.000	35 GB + WhatsApp Ilimitado

PAQUETES RECURRENTE DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
7 Días	\$ 13.900	5 GB + WhatsApp Ilimitado
15 Días	\$ 25.000	10 GB + WhatsApp Ilimitado

✓ **Para Agrandar tus paquetes de Navegación**

Los paquetes de navegación tienen la opción de agrandar los megas, para cada paquete existe una opción respectiva de agrandado en megas como se ve en la siguiente tabla.

Paquetes para Navegar					Para agrandar las megas de tus paquetes de navegación tienes las siguientes	Agrandado de MEGAS	
Nombre	Vigencia	Precio	MB	MB Chat		Precio	MB Full
Datos Full	Día	\$ 1,700	100	-		\$ 500	50
	2 Días	\$ 3,200	210	-		\$ 800	90
	3 Días	\$ 4,900	500	70		\$ 1,000	120

**\*La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del paquete de navegación contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.**

**¡Ten en cuenta!**

- Esta oferta agrandada solo aplica para los paquetes de navegación full día, 2 días y 3 días de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado de megas y solo se puede hacer en el momento de la compra de tu paquete de navegación.

- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu paquete de navegación.
- Cada vez que contrates tu paquete de navegación, podrás aplicar al agrandado de megas.

Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en el nuevo Movistar PREPAGO PRO :

✓ **Minutos y Mensajes de Texto**

Si estás en los planes Saldo PREPAGO PRO que no tienen minutos ni mensajes de texto ilimitados a todo operador y consumes la totalidad **antes de que finalice la vigencia de la oferta**, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear marcando \*611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu oferta desde los canales de autogestión disponibles (\*611#, App Mi Movistar o por código corto)

Si tienes una oferta | y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:

- Los minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero.
- Los minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero.

✓ **Navegación:**

- Ten en cuenta que una oferta Saldo PREPAGO PRO tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los datos de tu oferta. Si consumes la totalidad de los datos de la oferta antes de que finalice la vigencia, podrás:
  - Comprar paquetes desde la página web, App Mi Movistar, marcando \*611# o en las tiendas de barrio más cercanas.
  - También puedes reactivar tu oferta desde los canales de autogestión disponibles (\*611# y App Mi Movistar).

▪ **La navegación se descuenta de acuerdo con el tipo de paquete que tengas:**

La prioridad consumo de los paquetes contratados se realizará de acuerdo con la vigencia del paquete, es decir primero se consume el de menor vigencia.

No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en una oferta Movistar PREPAGO PRO :

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Navegación por demanda - Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.

✓ **Paquetes de voz:**

Puedes adquirir tus paquetes marcando \*611# opción navega o en la App Mi Movistar

Oferta válida del 01 al 15 de abril de 2024 de 2024

PAQUETES DE VOZ		
Vigencia	Precio	Minutos a Todo Operador
1 Día	\$ 1.000	50 minutos
3 Días	\$ 2.900	80 minutos
7 Días	\$ 4.900	150 minutos
30 Días	\$ 10.000	500 minutos
30 Días	\$ 23.000	1000 minutos
30 Días	\$ 30.000	Minutos Ilimitados

PAQUETES RECURRENTE DE VOZ		
Vigencia	Precio	Minutos a Todo Operador
30 Días	\$ 10.000	400 minutos
30 Días	\$ 23.000	1.000 Minutos



## Paquetes y Tarifas Larga Distancia Internacional

Paquetes LDI			
Destino	Vigencia	Minutos	Precio
USA, Canadá, Puerto Rico	Día	5	\$ 1.500
	Semana	20	\$ 2.500
USA, CAN, Latham	Día	5	\$ 1.900
	día	10	\$ 5.000
USA + LATAM + Resto del Mundo	día	5	\$ 2.800
	día	10	\$ 6.000
Venezuela	7 días	11	\$ 3.000
	7 días	23	\$ 6.000
	7 días	35	\$ 9.000
	15 días	60	\$ 15.000

Los paquetes de LDI siempre serán descontados por minutos, incluso en los planes Prepago por Segundos, Supercargas y Saldo PREPAGO PRO vigentes.

### Destinos restringidos:

Para consultar los países que tiene restricción de llamadas ingresa al siguiente vinculo, ten en cuenta que los países resaltados en verde no están totalmente restringidos solo los prefijos expuestos allí: [Ingresa aquí](#)

**Paquetes con todo: Puedes adquirir tus paquetes marcando \*611# opción combos o en la App mi movistar o en tu tienda de barrio mas cercana**

Oferta válida del 01 al 15 de abril de 2024

### **¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!**

- Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.

- Si el cliente tiene una oferta SALDO PREPAGO PRO Semana \$7.000 activo, pero no ha realizado su primera recarga de \$3.500 o más para recibir el beneficio de bienvenida, y va a una tienda y solicita el paquete de \$7.000, el cliente recibirá el Combo Semana de \$7.000 ya que no ha realizado la primera recarga exigida (\$3.500) para activar su oferta SALDO PREPAGO PRO Semana \$6.000
- Los clientes que estén en planes antiguos de Movistar PREPAGO PRO Semana \$7.000, Mes de \$25.000 (4 semanas) y Mes de \$41.000 (4 semanas), con Minutos ilimitados a Móviles Movistar, se les activarán los paquetes correspondientes. Si quieren disfrutar de los nuevos beneficios de los planes Semana \$7.000, Mes \$25.000 y Mes \$41.000, deberán cambiarse a los nuevos planes a través del menú \*611# opción 1 o por la App Mi Movistar.
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.
- WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.

### Superpaquetes

Esta oferta está pensada para que siempre tengas con que estar comunicado, porque cada vez que recargues, te llegará una oferta sugerida por medio de un mensaje de texto y en la cual puedes elegir si quieres más megas para navegar, más minutos para hablar o combos para hablar y navegar. Responde el mensaje con la oferta que quieras antes de 2 horas

Recarga	Superpaquete F: Minutos (Segundos) Todo Operador	Superpaquete G: Megas de Datos Full	Superpaquete H: Combo para hablar y navegar	Vigencia Superpaquete Elegido	Precio
\$1.000 a \$2.000	20 Min (1.200 Seg)	45 MB	30 MB + 5 Min (300 Seg)	1 Día	\$ 1.000
\$2.001 a \$3.000	27 Min (1.620 Seg)	75 MB	50 MB + 8 Min (480 Seg)	1 Día	\$ 1.500
\$3.001 a \$4.999	37 Min (2.220 Seg)	125 MB	75 MB + 11 Min (660 Seg)	2 Días	\$ 2.000
\$5.000 a \$9.999	76 Min (4.560 Seg)	300 MB	150 MB + 23 Min (1.380 Seg)	3 Días	\$ 4.000
\$10.000 a \$19.999	119 Min (7.140 Seg)	450 MB	250 MB + 35 Min (2.100 Seg)	5 Días	\$ 6.000
\$20.000 a \$35.999	200 Min (12.000 Seg)	650 MB	450 MB + 60 Min (3.600 Seg)	8 Días	\$ 10.000
\$36.000 a \$500.000	270 Min (16.200 Seg)	950 MB	650MB + 80 Min (4.800 Seg)	15 Días	\$ 15.000

**Paquetes de SMS: Puedes adquirir tus paquetes marcando \*611# opción Habla y Mensajea o en la App Mi Movistar**  
Oferta válida del 01 al 15 de abril de 2024 de 2024

PAQUETES DE SMS		
Vigencia	Precio	SMS a Movistar
24 Horas	\$ 500	30 SMS
24 Horas	\$ 999	500 SMS

PAQUETES DE SMS		
Vigencia	Precio	SMS a Todo Operador
24 Horas	\$ 1.000	25 SMS
7 Días	\$ 3.500	90 SMS
30 Días	\$ 6.000	180 SMS

- Desde el 01 de junio de 2019, estas son las nuevas tarifas por demanda para los mensajes de texto internacionales:
  - Nueva Tarifa SMS Internacional: \$346 (con IVA)
  - Nueva Tarifa SMS Internacional a España: \$267(con IVA)

### Paquetes por Suscripción

Recuerda que ahora puedes contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contrates, solo deberás tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se te reactive automáticamente, ya no debes entrar a USSD a comprarlo. La única condición es que no estés en algún oferta SALDO PREPAGO PRO .

**¡Ten en cuenta! Si contratas un paquete recurrente en la oferta por segundos, y luego te cambias a una oferta PREPAGO PRO se te desactivará la recurrencia del paquete y quedarás en la oferta PREPAGO PRO .**

PAQUETES RECURRENTE DE VOZ		
Vigencia	Precio	Minutos a Todo Operador
30 Días	\$ 10.000	400 minutos
30 Días	\$ 23.000	1.000 Minutos

PAQUETES RECURRENTE DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
7 Días	\$ 13.900	1.5 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp
15 Días	\$ 24.900	2.6 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp

Se contratan únicamente a través de USSD marcando \*611# opción navega o \*611# opción habla y mensajea.

Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en oferta SALDO PREPAGO PRO .

- Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 220 minutos debe enviar la palabra SALIR220 código 646

- Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 600 minutos debe enviar la palabra SALIR600 código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 7 días debe enviar la palabra SALIR7D código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 15 días debe enviar la palabra SALIR15D código 646.

### Contenidos

Es un portafolio de servicios de diferentes categorías en los cuales podrás encontrar aplicaciones, juegos, información exclusiva, actualidad y otros temas de interés. Los podrás adquirir a través de nuestra Tienda Contenidos Movistar, campañas dirigidas, suscripción por códigos cortos y en diferentes medios de comunicación. Tú decides si no quieres recibir campañas con este tipo de contenidos, solo debes ingresar a CRC y solicitar la exclusión de las listas blancas. Todas las condiciones de los contenidos vigentes se encuentran publicados en el siguiente link: <http://www.movistar.co/prepago/servicios-de-valor-agregado>

### Preferidos

**2 preferidos Movistar:** Con los preferidos Movistar puedes hablar a \$0 pesos los 5 primeros minutos de todas tus llamadas. Inscribe 2 números por solo \$4.100 mensuales ingresando a la tienda prepago \*611# opción "Preferidos"

- A partir del sexto minuto hablas a la tarifa que aplica según oferta.
- Vigencia de 30 días.
- Si borras o modificas los números Preferidos Movistar antes de los 30 días tendrás un valor de \$1.500 (IVA incluido) descontables únicamente de tu saldo de recargas.
- Para desactivar tus Preferidos Movistar envía PREFSALIR al 646. Una vez realizada la cancelación el servicio estará activo hasta el fin de la vigencia del periodo adquirido en el último cobro (30 días, 15 días o 7 días según corresponda).
- El servicio de 2 PREFERIDOS MOVISTAR lo podrás volver a inscribirte 1 día después de la desactivación del servicio, es decir, 1 día después del fin de la vigencia del periodo adquirido en el último cobro (30 días, 15 días o 7 días según corresponda).
- Una vez finalizados los 30 días de servicio de tus preferidos Movistar, el sistema realizará un cobro de \$4.100 para otorgarte nuevamente 30 días de servicio. De ser exitoso el cobro recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 30 días a partir de la fecha.
- Si tu saldo es menor a \$4.100, el sistema intentará realizar un segundo cobro por \$2.050 para otorgarte 15 días de servicio. De ser exitoso dicho cobro

recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 15 días a partir de la fecha.

- Si tu saldo es menor a \$2.050, el sistema intentará realizar un tercer cobro por \$956 para otorgarte 7 días de servicio. De ser exitoso dicho cobro recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 7 días a partir de la fecha.
- El sistema intentará realizar los tres cobros diariamente durante 30 días. De no ser posible ninguno de los cobros anteriores en un periodo de 30 días se desactivará tu suscripción. Para reinscribir el servicio marca \*611#. Aplica después de los primeros 30 días de suscripción al servicio de los Preferidos.

**9 preferidos Libres:** Con los 9 Preferidos Libres hablas a una tarifa preferencial a números fijos o de cualquier operador en Colombia

- Aplica para oferta Segundos. No aplica para planes Saldo PREPAGO PRO .
- Con tus 9 Preferidos Libres hablas en segundos con una tarifa única \$2,5 el segundo a Todo Operador.
- La inscripción de los 9 Preferidos Libres es totalmente GRATIS. La puedes realizar ingresando a la Tienda Prepago \*611#.
- Luego de inscribir cualquiera de los 9 Preferidos Libres, podrás llamar de forma inmediata a tu número inscrito.
- Borrar cualquiera de los 9 preferidos tiene un costo de \$1.200 IVA incluido.

**1 preferido Internacional:** Para hablar a cualquier fijo o celular en el mundo

- Habla a cualquier fijo o celular en el mundo a una tarifa preferencial de \$8,3 por segundo.
- La inscripción del preferido internacional es gratis. Inscríbelo marcando \*611# o ingresando a la App Mi Movistar
- La eliminación del preferido tiene un costo de \$1.200 IVA incluido, descontable únicamente del saldo en recargas.
- Luego de inscribir tu Preferido Internacional podrás llamar de forma inmediata a tu número inscrito. Debes marcar 009 + (código del país) + (número de destino).
- Aplica para todos los planes prepago, para clientes nuevos y actuales, exceptuando los clientes que tienen inscrito la oferta Fácil o Prepago Caribe.
- No aplica para los siguientes países:

Países Restringidos	
Afganistán	Somalia
Antártica	Islas Waliis & Fortuna
Comoros	Kiribati
Corea del Norte	Liberia
Cuba	Lichtenstein
Diego García	Nauru
Eritrea	Nueva Caledonia
Estonia	Papúa Nueva Guinea
Groenlandia	República Centroafricana
Guinea Bissau	República Djibouti
Isla Mayotte	República de Palau
Islandia	República Democrática del Congo
Islas Ascensión	Samoa Occidental
Islas Cook	San Tomás & Príncipe
Islas Falkland	St Helena
Islas Fiji	Timor Oriental
Islas Niue	Tokelau
Islas Norfolk	Tuvalu
Islas Salomón	Vanuatu

### Adelanto de Saldo

**Recarga SOS:** Cuando te quedes sin megas, minutos, SMS y sin plata puedes adelantar \$2.600, 4.000, \$6.000, \$8.000 o 10.000 de tu próxima recarga. De acuerdo con tu comportamiento en recargas te enviaremos una de estas opciones.

- El servicio aplica para planes Pre pago.
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto más el costo del servicio, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible.
- El Saldo adelantando te sirve para realizar llamadas, enviar Mensajes de Texto a Todo Operador Nacional, navegar, comprar paquetes o realizar llamadas a Larga Distancia Internacional (LDI).
- La vigencia de tus Adelantos de Saldo es de 90 días.
- El servicio de recarga S.O.S tiene un costo de \$250 pesos independientemente del valor adelantado.
- El valor de \$250 pesos se cobran para todos los montos a partir del 26 de septiembre de 2018
- Para los adelantos realizados entre el 23 de agosto al 26 de septiembre de 2018 se les realizó un cobro de acuerdo con el valor del monto adelantado como se muestra a continuación

Valor del Adelanto	Cobro por adelanto
\$2.600	\$250
\$4.000	\$350
\$6.000	\$400
\$8.000	\$450
\$10.000	\$500

- En la próxima recarga, se verá reflejado un descuento del 100% del valor de tu Adelanto de Saldo + el valor del servicio.
- Por Ejemplo:
  - Si haces un adelanto por un valor de \$4.000 pesos, y recargas \$10.000 pesos, se descuentan los \$4.250 pesos correspondientes a: (\$4.000 valor adelanto y \$250 del servicio) y te quedan disponibles \$5.750 para utilizarlo como quieras. Pero si recargas \$2.000 se te descontará el 100% de tu recarga y quedará una deuda pendiente de \$2.250 pesos que será descontada de próximas recargas.
- Puedes realizar un Adelanto de Saldo enviando la palabra ADELANTA al código 202, llamar al #202 o a través del menú \*611# en la opción “Consulta y Otros”. También puedes realizarlo a través de nuestra página web ([www.movistar.co](http://www.movistar.co)) o desde la App Mi Movistar
- Si tienes pendiente por pagar un Adelanto de Saldo, podrá solicitar un nuevo Adelanto de Saldo únicamente si la calificación crediticia asignada por la Compañía lo permite.

**Contenidos:** Adelanta tu saldo para adquirir Paquetes de minutos, mensajes de texto y datos Prepago o para realizar una descarga exitosa para comprar contenido. Por ejemplo: bajar una canción, un juego y recibir las noticias del día.

- Este servicio te avanza la diferencia entre tu saldo actual y el valor total de la descarga en el mismo momento que realizas la compra. El servicio de Adelanta tu Saldo para paquetes y contenidos es GRATIS.
- Para usar el servicio debes suscribirte enviando la palabra ENTRAR AL 55500 y tu solicitud estará sujeta a un estudio y asignación por parte de la Compañía, de un cupo para adelanto de saldos.
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible.
- En la próxima recarga, verás reflejado el descuento por el valor del adelanto de saldo.
- Puedes desactivar el servicio enviando como mensaje de texto la palabra SALIR o BAJA al código corto 55500 para cancelar la suscripción.
- Así se desactive el servicio, si tienes avances por pagar serán recuperados de tu próxima recarga.
- La Compañía podrá otorgarte un cupo de adelanto de saldos según tu comportamiento de recargas, para adquirir paquetes o contenidos hasta



completar la totalidad del cupo. Podrás realizar adelantos parciales hasta que completes tu cupo.

- El cupo de crédito disponible se te informará vía SMS una vez se suscriba al servicio y luego de cada Adelanto de Saldo.
- El valor adelantado se te descontará de las siguientes recargas. El descuento será del 100% del valor de la deuda. En caso de que el monto de la siguiente recarga realizada sea menor al valor del saldo pendiente por pagar, se descontará el 100% del valor de tu recarga y quedará un saldo pendiente que se descontará de todas las recargas sucesivas hasta pagar la totalidad del saldo adelantado.
- Aplica para paquetes de minutos, mensajes de texto y datos full mientras estos no sean por suscripción.
- Los adelantos serán por el monto exacto que te hace falta para adquirir el paquete de Minutos, Mensajes de Texto, datos full Prepago, Paquetes de LDI, 2 Preferidos Movistar o completar la compra y descarga de contenido.
- Movistar es autónomo en decidir si te adelanta o no saldo para que puedas disfrutar el servicio que desees.
- Aplica para clientes Prepago y Cuenta Control

### **Adelanto de Saldo PREPAGO PRO : ¡Ahora puedes realizar hasta 2 adelantos de saldo consecutivos!**

- Aplica para clientes activos en Planes Movistar PREPAGO PRO .
- El saldo adelantado sirve únicamente para reactivar la oferta PREPAGO PRO .
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible
- El valor del saldo adelantado corresponderá a la diferencia entre tu saldo de recarga actual y el valor de la oferta PREPAGO PRO en el que te encuentras activo.
- El mensaje ofreciendo el Adelanto de Saldo para PREPAGO PRO se te enviará ÚNICAMENTE si cumples con los requisitos de antigüedad y de historial de recargas determinados por Movistar. De no cumplir con dichos criterios NO recibirás el mensaje para adelantar saldo y deberás recargar para reactivar tu oferta PREPAGO PRO . Estos mensajes se envían de forma automática una vez Movistar identifica que aplicas para el servicio.
- El mensaje de texto de Adelanto de Saldo para PREPAGO PRO te llegará desde el código 300.
- Deberás responder al mensaje de texto del adelanto de saldo para Todo en Una dentro de las 24 horas posteriores a haber recibido el mensaje de texto. De lo contrario, no podrás acceder al servicio de adelanto y deberás recargar para reactivar tu oferta Saldo PREPAGO PRO .
- En caso de que respondas con una palabra diferente al número 1, recibirás un mensaje de texto invitándote a responder correctamente con el número 1 y



tendrás únicamente una posibilidad de responder correctamente el mensaje al código 300 para solicitar el adelanto.

- El servicio de Adelanto de Saldo NO es una suscripción. Siempre deberás recibir el mensaje ofreciéndote adelantar saldo y aceptarlo para poder disfrutar del servicio.
- El descuento será del 100% del valor de la deuda. En caso de que el monto de la siguiente recarga realizada sea menor al valor del saldo pendiente por pagar, se descontará el 100% del valor de tu recarga y quedará un saldo pendiente que se descontará de todas las recargas sucesivas hasta pagar la totalidad del saldo adelantado.
- Puedes realizar únicamente dos Adelantos de Saldo consecutivos.
- Siempre que se descuenta saldo de la recarga para pagar un Adelanto de Saldo para PREPAGO PRO que tengas pendiente por pagar, se te informará a través de un mensaje de texto.
- Realizar un adelanto de saldo para PREPAGO PRO no genera ningún costo ni cargo adicional.

Si tienes pendiente por pagar un Adelanto de Saldo (Recarga SOS), un Adelanto Saldo para Paquetes y Contenidos (DCO) y/o un Adelanto de Saldo para PREPAGO PRO al tiempo y realiza una recarga, el sistema te descontará el saldo correspondiente a los préstamos según el orden en que recibió los adelantos de saldo en el tiempo. Primero se descontará el saldo correspondiente al primer préstamo, luego el saldo correspondiente al segundo préstamo y finalmente el saldo correspondiente al tercer préstamo, sin importar a cuál de los 3 servicios corresponde el Adelanto.

### *Recarga en puntos presenciales*

#### **Esta promoción aplica para Planes Prepago Segundos**

- Recarga desde \$1.000 y recibe Megas para Chatear en WhatsApp.
- Recarga desde \$10.000 y recibe **saldo adicional para hablar a Todo Operador.**
- Podrás consumir primero tu saldo de obsequio y luego disfrutar tu saldo de recarga. En caso de tener activo un paquete de voz, este se consumirá primero y luego podrás disfrutar del saldo adicional.
- El saldo adicional de obsequio, los megas (MB) para WhatsApp que recibirás por tu recarga y su vigencia se indica en la tabla a continuación:

Valor de la Recarga	Valor Saldo adicional	Cantidad Megas para Chat de WhatsApp	Vigencia
\$1.000 - \$4.999		15 MB	3 Días
\$5.000 - \$9.999		45 MB	7 Días
\$10.000 - \$14.999	\$20.000	60 MB	10 Días
\$15.000 - \$19.999	\$25.000	90 MB	10 Días
\$20.000 - \$29.999	\$40.000	130 MB	15 Días
\$30.000 - \$49.999	\$60.000	180 MB	20 Días
\$50.000 en adelante	\$100.000	250 MB	20 Días

- El saldo adicional de obsequio no te sirve para mensajear, para comprar paquetes ni para navegar. Solo te sirve para hablar a Todo Operador.
- El saldo adicional se consume ANTES del saldo de recargas.
- Recuerda que en Movistar tu recarga NO vence, siempre y cuando no se marque como inactiva, de lo contrario la recarga si vencerá. Tu línea se marcará inactiva cuando no tenga ningún evento en el sistema durante tres meses o más. Un evento en el sistema se define como: entrada o salida de llamadas y SMS, contratación y uso de paquetes de minutos, datos y SMS.
- Deberás utilizar tu saldo Promocional antes de cambiarte de Oferta o lo perderás al momento del cambio.
- El saldo adicional se otorga por cada recarga que el cliente realice y se extenderá la vigencia dependiendo el monto recargado.
- Esta promoción aplica para oferta segundos siempre que haga una recarga independientemente del canal.

### Buzón de voz

Actualmente cuentas con el beneficio de buzón de voz para tu línea prepago y con el cual podrás tener acceso a tus mensajes de voz. Estos quedarán guardados durante 2 días.

### ¡Ten en cuenta!

Colombia Telecomunicaciones SA ESP, de acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, cancelará tus servicios si se detecta uso irregular, métodos de comunicación no autorizados o alteración de las condiciones de prestación del servicio, o que esté fuera de la capacidad permitida por oferta o paquete adquirido, o que causen perjuicio o degradación de la red de Colombia Telecomunicaciones SA ESP. Por este motivo, es tu responsabilidad velar por el correcto funcionamiento y la seguridad de tus equipos e instalaciones para evitar el uso indebido del servicio mediante prácticas como el hacking, pharming, DNS tunneling, etc.

## Otros planes

Oferta válida del 01 al 15 de abril de 2024

### Oferta Prepago por Segundos:

Si tienes una oferta por Segundos, recuerda las tarifas que le aplican a esta oferta a partir del 14 de enero de 2017 son:

- Tarifa de \$5,1 (IVA Incluido) por segundo a Todo Operador o fijo en Colombia.
- Tarifa de \$152 (IVA Incluido) por SMS a Todo Operador o fijo en Colombia.
- A partir del 07 de abril de 2017 para esta oferta aplica el beneficio de los 9 preferidos libres.
- Aplica promoción de recargas.
- A partir del 14 de enero de 2017 **NO** estará disponible el beneficio del Prepago Salvavidas para ninguna Oferta Prepago
- A partir del 15 de febrero de 2024 esta oferta por Segundos se cerrará para nuevos clientes. Se mantendrán las tarifas a los clientes que ya se encuentren en esta oferta.
- Recuerda que podrás cambiarte a Movistar PREPAGO PRO por la Tienda Prepago. Solo debes marcar \*611#, elegir la opción "Movistar PREPAGO PRO" y luego la opción Cambia tu oferta.
- Recuerda que el Roaming nacional no aplica para los planes segundos.

### Planes Movistar Libre



A partir del 16 de septiembre de 2020 se cierran comercialmente los planes de Movistar Libre con cargo básico mensual de \$59.000, \$79.000 y \$97.000. Estos planes ya no estarán disponibles para realizar altas a partir de la fecha indicada.

Los destinos de LDI que aplican para los planes Movistar Libre son: Venezuela, Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico. Aplica según cargo básico.

### ¡Ten en cuenta!

- El servicio de llamadas salientes solo será habilitado cuando el Cliente realice el pago total del valor del cargo básico de la oferta, una vez consumidos los minutos de la oferta, si no es ilimitado, el Cliente podrá contar con nuevos minutos siempre que realice el pago de al menos el valor total del Cargo Básico de la oferta.
- El precio de la SIM es de \$2.500 para venta nueva y renovación o reposición de SIM.
- La vigencia de los minutos incluidos en la oferta será de treinta (30) días calendario y aplica desde el momento que se paga el servicio.
- Si se realiza un nuevo pago por el valor total del cargo básico de la oferta antes de los treinta (30) días calendario de vigencia y todavía cuenta con minutos disponibles del pago anterior, estos renovarán su vigencia por treinta (30) días más, al igual que los minutos nuevos.
- Si no se realiza un nuevo pago antes del vencimiento de la vigencia de treinta (30) días calendario el Operador no estará obligado a devolver los saldos de minutos que se tuvieren a la fecha.
- Si el número celular de la oferta no tiene tráfico y no se refleja uso de la línea tanto en llamadas entrantes como salientes a los noventa (90) días calendarios del último pago efectuado, el Operador podrá dar por terminada la oferta.
- Si la terminación de la oferta es por la causa establecida en el numeral 4 anterior, y si el Cliente tiene algún saldo en su línea, el Operador no estará obligado a realizar la devolución de dicho saldo.
- Las consultas de saldo para la oferta se realizarán por medio del \* 611 y/o #610.
- Incluye sólo Servicio de Voz Móvil (No aplica SMS/DATOS, paquetes adicionales, promociones, LDI, ni contenidos). 9. El valor del cargo básico y los minutos incluidos dependerá de la Oferta Movistar Libre escogido por el Cliente.
- No aplica Roaming nacional para estos planes.

### Planes Exclusivos con Alianzas

- **Alianza Rappi – Movistar:** desde el mes de abril de 2019, Rappi y Prepago Movistar realizaron una alianza donde se establecieron 2 planes exclusivos para los Rappitenderos, los cuales funcionan de la siguiente manera:
  - **Oferta Semana \$10.500:** esta oferta aplica para líneas nuevas y portadas. El Rappitendero podrá disfrutar cada semana de:

- 500 MB de Internet
  - Minutos ilimitados a Todo Operador
  - 20 minutos de Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá
  - 30 SMS a Todo Operador
  - 250 MB para la App de Rappi
  - Redes sociales Ilimitadas (WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze)
- **Oferta Mes \$31.000:** esta oferta aplica para líneas nuevas y portadas. El Rappitenderos podrá disfrutar cada mes de:
- 2 GB de Internet
  - Minutos ilimitados a Todo Operador
  - 100 minutos de Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá
  - 100 SMS a Todo Operador
  - 1 GB para la App de Rappi
  - Redes sociales Ilimitadas (WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze)

### ¡Ten en cuenta!

- Los segundos, mensajes y megabytes de la oferta se te reactivarán automáticamente cada 7 o 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor de la oferta y que el cobro haya sido efectivo
- Los Rappitenderos únicamente podrán cambiarse entre estos dos planes, no tendrán acceso a los planes SALDO PREPAGO PRO .
- El Roaming nacional no aplica para estos planes.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Esados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.

- Los Segundos y mensajes de texto incluidos en los planes te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar la oferta si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A partir del 04 de diciembre de 2020 las redes sociales de los Movistar PREPAGO PRO serán ilimitadas:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
Plan Exclusivo Rappi Semana \$10.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
Plan Exclusivo Rappi Semana \$30.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días

- Podrás reactivar tu oferta cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** al código corto **646** o marcando \*611# opción 1. Movistar PREPAGO PRO
- La reactivación automática de tu Oferta se realizará a la misma hora en la que se activó tu última Oferta. Para conocer cuando se reactivará tu oferta, puedes:
  - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo PREPAGO PRO , Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu oferta desde la aplicación Tienda Prepago Movistar marcando \*611#.
  - ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor de la oferta para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu oferta al día siguiente.
- **Alianza Mensajeros Urbanos – Movistar:** desde el mes del mes de octubre de 2019, Mensajeros Urbanos y Prepago Movistar realizaron una alianza donde se establecieron 2 planes exclusivos para los Mensajeros Urbanos, los cuales funcionan de la siguiente manera:
  - **Oferta Semana \$10.500:** esta oferta aplica para líneas nuevas y portadas. El Mensajero Urbano podrá disfrutar cada semana de:
    - 500 MB de Internet
    - Minutos ilimitados a Todo Operador
    - 20 minutos de Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá
    - 30 SMS a Todo Operador
    - 250 MB para la App de Mensajero Urbano
    - Redes sociales Ilimitadas (WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze)

- **Oferta Mes \$31.000:** esta oferta aplica para líneas nuevas y portadas. El Mensajero Urbano podrá disfrutar cada mes de:
  - 2 GB de Internet
  - Minutos ilimitados a Todo Operador
  - 100 minutos de Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá
  - 100 SMS a Todo Operador
  - 1 GB para la App de Mensajero Urbano
  - Redes sociales Ilimitadas (WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze)

### ¡Ten en cuenta!

- Los segundos, mensajes y megabytes de la oferta se te reactivarán automáticamente cada 7 o 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor de la oferta y que el cobro haya sido efectivo
- Los Mensajeros Urbanos únicamente podrán cambiarse entre estos dos planes, no tendrán acceso a los planes SALDO PREPAGO PRO .
- El Roaming nacional no aplica para estos planes.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Esados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Segundos y mensajes de texto incluidos en los planes te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar la oferta si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.

- A partir del 04 de diciembre de 2020 las redes sociales de los Movistar PREPAGO PRO serán ilimitadas:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
Plan Exclusivo Mensajeros Urbanos Semana \$10.000	Ilimitada	Ilimitada	7 Días
Plan Exclusivo Mensajeros Urbanos Semana \$30.000	Ilimitada	Ilimitada	30 Días

- Podrás reactivar tu oferta cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** al código corto **646** o marcando \*611# opción 1. Movistar PREPAGO PRO
- La reactivación automática de tu Oferta se realizará a la misma hora en la que se activó tu última oferta. Para conocer cuando se reactivará tu oferta, puedes:
  - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo PREPAGO PRO , Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu oferta desde la aplicación Tienda Prepago Movistar marcando \*611#.
  - ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor de la oferta para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu oferta al día siguiente.